

- IP АТС до 500 абонентов
- До 100 одновременных вызовов
- До 4 потоков E1 (RJ-48)
- 4 порта LAN
- Функционал call-центра
- Запись разговоров



SMG-500 – корпоративная АТС на 500 абонентов с полным набором дополнительных абонентских сервисов (ДВО).

SMG-500

Офисная IP АТС SMG-500 рассчитана на 250 SIP-абонентов в базовой конфигурации с возможностью расширения до 500 абонентов при приобретении соответствующего ПО¹.

Для подключения к ТфОП могут использоваться порты E1 и SIP-транки. Аналоговые телефоны подключаются к SMG-500 через абонентские VoIP-шлюзы, IP-телефоны – напрямую через сеть передачи данных. Записи разговоров и CDR-файлы хранятся на SD-карте либо USB-накопителе. Также предусмотрена возможность автоматической выгрузки файлов на внешний носитель и на FTP-сервер.

Объединение удаленных офисов в единую сеть

SMG-500 позволяет организовать корпоративную телефонную сеть между удаленными офисами компании с минимальными затратами. При этом городские номера телефонов во всех офисах остаются прежними – клиенты продолжают звонить по известным номерам. Сотрудники разных офисов могут звонить друг другу по коротким номерам абсолютно бесплатно, сокращая затраты на междугороднюю и международную связь.

Мультисервисная платформа

Многообразие сервисов обеспечивает возможность создания наиболее эффективных индивидуальных сценариев обработки вызовов. SMG-500 поддерживает конференцсвязь, запись разговоров, многоканальность и интерактивное голосовое меню.

Функциональная совместимость

Строгое соответствие требованиям современных протоколов, рекомендаций и стандартов обеспечивает 100% функциональную совместимость SMG-500 с оборудованием различных вендоров: цифровыми АТС, IP-АТС, Softswitches, VoIP-шлюзами, SIP-телефонами, программными SIP-клиентами и др.

Интеллектуальная защита IP-сетей

В IP АТС SMG-500 реализована интеллектуальная защита от несанкционированных внешних подключений SIP-абонентов (динамический брандмауэр, статический брандмауэр, white/black lists и др.) и по протоколам http/https/telnet/ssh.

Высокое качество обработки голоса

Современная аппаратная платформа, поддержка основных аудиокодеков, применяемых в VoIP-сетях (G.711, G.726, G.729), функций эхокомпенсации, детектора тишины, генератора комфортного шума, приема и генерации сигналов DTMF, а также механизмов приоритизации трафика (QoS) обеспечивают высокое качество передачи голосовой информации.

¹ Опционально

Функциональные возможности

Интерфейсы

- 4 порта E1 (RJ-48)
- 4 порта Ethernet 10/100/1000Base-T (RJ-45)
- 1 x USB2.0, 1 x USB3.0
- 1 слот для SD-карты (SDHC)
- 1 COM-порт (RS-232, RJ-45)

Протоколы VoIP

- SIP, SIP-T/SIP-I
- H.323

Расширенный функционал SIP/SIP-T/SIP-I

- Взаимодействие SIP и SIP-T/SIP-I

TDM протоколы

- OKC7
- PRI (Q.931)
- Q.699 (взаимодействие PRI и OKC7)

Голосовые кодеки

- G.711 (a-law, μ-law)
- G.726
- G.729 (A/B)
- OPUS¹
- AMR¹

Голосовые стандарты

- VAD (детектор активности речи)
- CNG (генерация комфортного шума)
- AEC (эхо компенсация, рекомендация G.168)

Функциональные возможности

- Интерактивный голосовой автоответчик (IVR) с графическим редактором
- Система внешнего доступа к абонентам станции (DISA - Direct Inward System Access)
- Очереди вызовов (Call queue):
 - Различные алгоритмы выбора операторов
 - Распределение вызовов с учетом повторного обращения Клиента
- Система отчетов по операторам/группам операторов (обработанные вызовы, пропущенные вызовы, среднее время ожидания и др.)

Управление вызовами

- Модификация номера до и после маршрутизации
- Запись разговоров по параметрам
- Ограничение количества линий на абонента
- Настройка режима обслуживания абонента
- Выключение транк-группы из работы
- Прямое проключение транк-групп
- Префикс на несколько транк-групп
- Ограничение количества одновременных вызовов на SIP-интерфейс
- Ограничение входящей нагрузки CPS (call per second) на транковой группе
- Взаимодействие со STUN-сервером на SIP-сервере

Качество обслуживания (QoS)

- Назначение Diffserv для SIP
- Назначение Diffserv для RTP¹

DTMF

- Передача методами INBAND, RFC 2833, SIP INFO, SIP NOTIFY

Биллинг

- Запись биллинговой информации в CDR-файл, параллельная запись CDR-файла на локальный SD-диск, USB-flash или удаленный FTP-сервер
- RADIUS Accounting
- Поддержка различных биллинговых систем:
 - Hydra Billing
 - LANBilling
 - PortaBilling
 - NetUP
 - BGBilling
- Возможна интеграция с другими системами

Дополнительные виды обслуживания

- Различные виды переадресации (Call Forward):
 - Переадресация по недоступности (CFOS)
 - Переадресация по неответу (CFNR)
 - Переадресация безусловная (CFU)
 - Переадресация по занятости (CFB)
- Передача вызова (Call Transfer)
- Музыка на удержании (MOH)
- Удержание вызова (Call Hold)
- Группа вызова (Call Hunt)
- Перехват вызова (Call Pickup)
- Индикатор занятости линии (Busy Lamp Field)
- Конференция с последовательным сбором участников (CONF)
- Конференция по списку
- Трехсторонняя конференция
- Интерком (Intercom)¹
- Оповещение (Paging Call)¹
- Очередь вызовов (Call Queue)¹
- Обратный вызов (Call Back) при достижении позиции в очереди¹
- Запись разговоров (Call Recording)
- Доступ по PIN-коду (PINCodeAccess)
- Следуй за мной (Follow me)
- Следуй за мной (по неответу) (Follow me on no response)
- Не беспокоить (DND) с белым списком
- Черный список (Blacklist)

Гибкость

- Загрузка и выгрузка конфигурации одним файлом
- Создание нескольких сетевых интерфейсов для телефонии (SIP, RTP) с разными IP-адресами
- Работа с несколькими планами нумерации
- Резервирование сигнального канала OKC7
- Контроль активности разговорного соединения (по наличию RTP или RTCP)¹

¹ Не поддерживается в текущей версии ПО 3.14.0

Функциональные возможности

Безопасность

- Черный и белый списки IP-адресов для регистрации
- Вывод в syslog всех попыток доступа к устройству
- Автоматическая блокировка по IP-адресу после неуспешных попыток регистрации и/или доступа по протоколам http/https/telnet/ssh
- Список разрешенных IP-адресов для доступа к управлению устройством
- Разграничение прав доступа к web-интерфейсу
- Аутентификация SIP-абонентов
- RADIUS-авторизация (RFC 5090, Draft-Sterman)

Управление и мониторинг

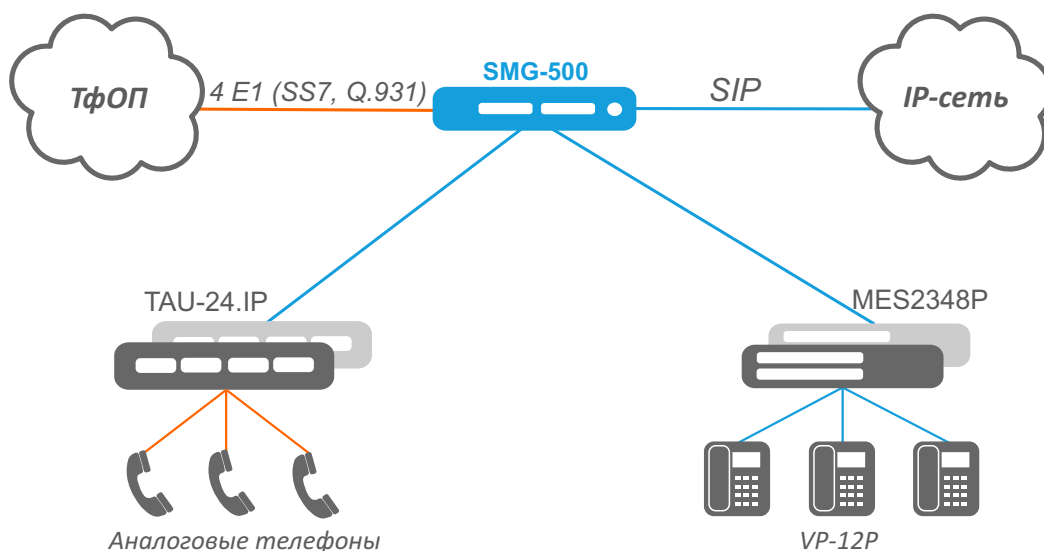
- Мониторинг каналов потоков E1 и VoIP в web-интерфейсе
- Управление каналами и сигнальными линками ОКС-7 в web-интерфейсе
- Аварийное логирование с возможностью сохранения логов на syslog-сервере
- Хранение трассировок на SD-карте/USB-накопителе
- Информирование об авариях по SNMP¹

Питание

- Сеть переменного тока: 220В, 50 Гц
- Аккумуляторная батарея 12В

¹ Не поддерживается в текущей версии ПО 3.14.0

Схема применения



Информация для заказа

Наименование	Описание	Изображение
SMG-500	IP АТС SMG-500: 250 SIP абонентов с опциональным расширением до 500, 4 порта 10/100/1000Base-T (RJ-45), 1 x USB2.0, 1 x USB3.0, 4 порта E1 (RJ-48)	
Модули для платформы SMG-500		
SM-VP-M300	Субмодуль SM-VP-M300 с поддержкой до 128 каналов VoIP (G.711)	
C4E1	Субмодуль C4E1 с поддержкой до 4-х потоков E1	